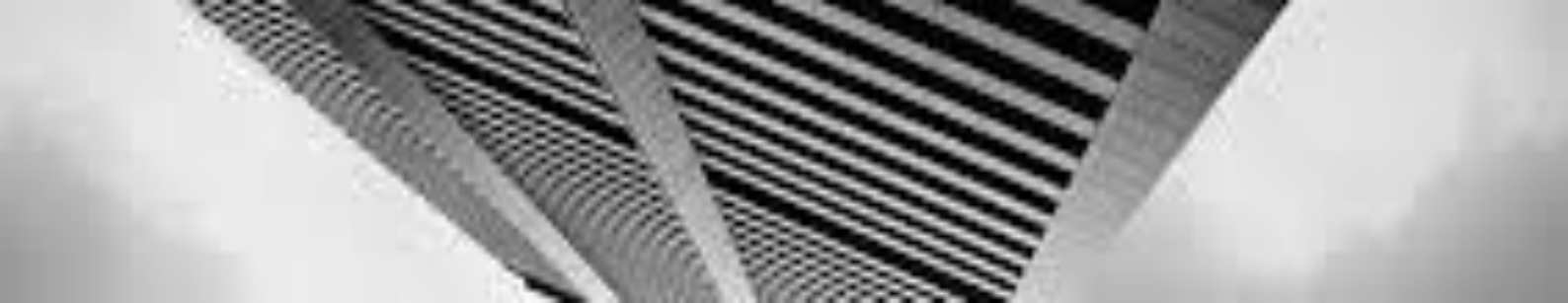


ЗВІТ ПРО ПРОЗОРИСТЬ 2024



Звернення керуючого партнера

Шановні партнери,

Ми раді представити Звіт про прозорість Товариства з обмеженою відповідальністю «Емерджекс Аутсорсінг» за 2024 рік, який містить інформацію щодо ключових аспектів діяльності компанії, підходів до виконання проектів, стандартів управління якістю, ресурсів та принципів, які допомагають нам задовольнити очікування наших клієнтів та вносити свій вклад в їх розвиток.

Ми наполегливо прагнемо до сталого розвитку та інвестуємо у налагодження найвищих стандартів якості для забезпечення комфортних умов співпраці, побудови довгострокового партнерства та успіху наших клієнтів.

З повагою,
Олена Вольська
Генеральний директор
Товариства з обмеженою відповідальністю
«Емерджекс Аутсорсінг»
16.04.2025

Зміст

1. Про компанію. Опис організаційно-правової структури та структури власності аудиторської фірми.
2. Місія
3. Integra International
4. Інформація про пов'язаних осіб суб'єкта аудиторської діяльності
5. Корпоративна структура
6. Команда
7. Інформація про безперервне навчання аудиторів
8. Система внутрішнього контролю якості послуг та твердження органу управління про її ефективність
9. Інформація про дату останньої зовнішньої перевірки системи контролю якості
10. Підприємства, що становлять суспільний інтерес
11. Незалежність
12. Політика щодо обов'язкової ротації персоналу
13. Інформація про доходи
14. Принципи оплати праці ключових партнерів

1. Про компанію

Опис організаційно-правової структури та структури власності аудиторської фірми

Компанія EBS (Товариство з обмеженою відповідальністю «Емерджекс Аутсорсінг») – провідна консалтингова компанія, яка працює в Україні з 1998 року і була створена як єдиний консультаційний центр, призначений для підтримки виходу нових гравців на ринок, сприяння в розвитку, вирішенні повсякденних завдань українських компаній та міжнародних інвесторів.

Учасниками ТОВ «Емерджекс Аутсорсінг» є:

Вольська Олена (65,1%)

Саргунс Наталія Миколаївна (22,9%)

Левшун Олена Володимирівна (10%)

Вознюк Євгенія Миколаївна (2%)

Генеральний директор – Вольська Олена

Код ЄДРПОУ 32525549.

Директор – Левшун Олена Володимирівна

Інформація щодо складу та діяльності Компанії EBS викладена на офіційному сайті –

www.ebskiev.com

2. Місія

- Ми працюємо для того, щоб допомагати компаніям в Україні досягти визначних результатів
- Ми робимо значний внесок в успіх кожної окремої компанії з метою сприяння економічному зростанню в Україні

РАЗОМ З НАШИМИ
КЛІЄНТАМИ МИ
БУДУЄМО МОДЕЛІ
УСПІШНОГО БІЗНЕСУ

- Ми приймаємо виклики, спрямовані на розвиток
- Ми розкриваємо потенціал, вселяємо надію та відкриваємо нові можливості

МИ ЛЮБИМО ТЕ,
ЩО МИ РОБИМО

3. Integra International

Компанія EBS є членом асоціації Integra International з 2018 року і користується всіма перевагами членства, а саме: можливістю доступу до глобального досвіду, експертизи партнерських компаній та підтримки в рамках міжнародних проєктів.

Integra International — це інтерактивна глобальна асоціація незалежних бухгалтерських, юридичних та бізнес-консультаційних фірм, які об'єднують зусилля задля обміну знаннями та надання високоякісних професійних послуг клієнтам по всьому світу. Заснована у 1994 році, асоціація налічує понад 115 фірм-членів у більш ніж 76 країнах, що дозволяє ефективно обслуговувати клієнтів із міжнародними запитами.

Основна мета Integra International — сприяти співпраці між цими фірмами для обміну досвідом, підтримки глобальних клієнтів та забезпечення високого рівня якості послуг.

Кожна фірма-член зберігає свою назву та повну незалежність, водночас маючи доступ до колективного досвіду та ресурсів мережі. Це забезпечує можливість надання широкого спектра професійних послуг, включаючи:

- бухгалтерський облік
- аудит
- оподаткування
- юридичні консультації
- корпоративні фінанси
- управлінське консультування

4. Інформація про пов'язаних осіб суб'єкта аудиторської діяльності

- Товариство з обмеженою відповідальністю "МІК проекти" (ЄДРПОУ: 35265814);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕМЕРДЖЕКС БІЗНЕС СОЛЮШНЗ" (ЄДРПОУ: 31516470);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕМЕРДЖЕКС ПЕЙРОЛ СОЛЮШНЗ" (ЄДРПОУ: 37354916);
- Приватне підприємство "ЕЙМС ІНТЕРНЕТНЛ УКРАЇНА" (ЄДРПОУ: 32348316);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕМЕРДЖЕКС КОНСАЛТИНГ" (ЄДРПОУ: 33227007);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕБС Адвантедж" (ЄДРПОУ: 36538593);
- «Емерджекс Бізнес Солюшнз Лімітед» (Республіка Кіпр);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "РЕАРДЕН ГРУП» (ЄДРПОУ 39280857);
- Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕБС ЛЬВІВ» (ЄДРПОУ 42430176).
- Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕМЕРДЖЕКС ТЕХНІКАЛ СОЛЮШНЗ» (ЄДРПОУ 45215309).

Всі вказані вище особи діють під спільним брендом EBS.

5. Корпоративна структура



6. Команда

Середня кількість працівників за 2024 рік - 149 осіб

Стаж роботи в компанії:

- 0-4 років – 92 особи
- 4-6 років – 12 осіб
- 6-18 років – 41 осіб
- Більше 18 років – 4 особи

Спеціалісти вищої категорії
(в тому числі керівники) - 47 осіб

7. Інформація про безперервне навчання аудиторів

Зростання компетентності персоналу значною мірою залежить від безперервного розвитку.

Саме тому Компанія робить наголос на необхідності продовження під час роботи в Компанії освіти персоналу всіх рівнів, інвестує в професійний розвиток команди, надає потрібні для навчання ресурси та допомогу, що дає змогу персоналу розвивати й підтримувати на належному рівні необхідні знання та компетентність.

Протягом усього періоду роботи в Компанії більш досвідчені працівники передають свої знання та вміння менш досвідченим працівникам.

Всі працівники – сертифіковані аудитори, проходять безперервне професійне навчання, передбачене вимогами законодавства до аудиторів, включених до Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності.

7. Інформація про безперервне навчання аудиторів

З метою підтримання на належному рівні необхідних знань та компетентності Компанія:

- доводить до відома персоналу інформацію та законодавчі вимоги з конкретних питань, а саме податкового законодавства, бухгалтерського обліку та аудиту (щодня Аудитори отримують на e-mail поточні зміни законодавства).
- двічі на місяць відбуваються внутрішні семінари для аудиторів та бухгалтерів. На яких внутрішній аудитор висвітлює останні зміни в законодавстві, консультації податківців, розглядаються кейси з податкового та бухгалтерського обліку, проводяться відео презентації з тематичних питань тощо.
- надає персоналу інформацію про поточні зміни в професійних стандартах шляхом забезпечення спеціальною літературою з нововведеннями та матеріалами, які становлять загальний інтерес;
- організовує власні внутрішньо фірмові навчальні семінари та розробляє для них методичні матеріали, здійснює підбір і підготовку викладачів.
- проводить моніторинг програм постійного професійного навчання аудиторів з метою встановлення їх відповідності законодавчим вимогам та вимогам Компанії.
- направляє своїх співробітників на зовнішні семінари та тренінги по професійній тематиці та заходи від партнерів Компанії –European Business Association, American Chamber of Commerce Ukraine, Integra International.

7. Інформація про безперервне навчання аудиторів

- зацікавлює персонал у проходженні програм професійного навчання, діяльності у професійних організаціях, підготовці публікацій у спеціалізованих виданнях.
- формує бібліотеки нормативної та довідникової літератури і забезпечує доступ працівників до неї та до інформаційних баз та Інтернету.
- назначає відповідальних осіб (керівники аудиторських груп) чи наймає кваліфікованого зовнішнього фахівця для консультування.
- застосовує формалізовані методи оцінки роботи персоналу: відгуки клієнтів; якість висловлення суті питань у підсумкових документах по роботі з клієнтами; якість оформлення робочих документів та розгляду питань програм перевірки, тощо).
- Компанія заохочує свій персонал до участі в:
 - постійних зовнішніх програмах професійного навчання, включаючи курси самостійного навчання (CAP, CIPA, DipIFR, ACCA);
 - підготовці публікацій для Дайджестів компанії.
 - вивченні змісту тих публікацій в засобах масової інформації, які відповідають специфіці роботи клієнтів, по яким аудитор є керівником аудиторської групи.
 - постійному самонавчанні шляхом вивчення спеціальної літератури та періодичних видань, що закуповуються компанією.

7. Інформація про безперервне навчання аудиторів

СТАНОМ НА 31.12.2024

- 8 працівників включені до Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності.
- 6 працівників мають Диплом з Міжнародної Фінансової Звітності (DipIFR).
- 4 працівники мають сертифікат ACCA

8. Система внутрішнього контролю якості аудиторських послуг та твердження органу управління про її ефективність

Найвища якість послуг - безумовне зобов'язання Групи компаній EBS перед замовниками (клієнтами). Щоб відповідати високому рівню, наша команда пропонує нові рішення, удосконалює технології надання послуг та моделі роботи, а незалежність та об'єктивність в процесі надання послуг - це основа нашої роботи та головне завдання керівництва та працівників.

Система управління якістю аудиторських послуг компанії ґрунтується на восьми компонентах, передбачених в МСУЯ 1:

1. процес оцінки ризиків Компанії;
2. управління та керівництво;
3. відповідні етичні вимоги;
4. ресурси (людські, технологічні та інтелектуальні);
5. прийняття та продовження відносин з клієнтами і конкретних завдань;
6. виконання завдання;
7. інформація та комунікація;
8. процес моніторингу та виправлення.

Керівництво Компанії вважає, що система управління якістю аудиторських послуг є ефективною та забезпечує відповідність наданих клієнтам послуг вимогам законодавства України, внутрішнім інструкціям та професійним стандартам.

8. Система внутрішнього контролю якості аудиторських послуг та твердження органу управління про її ефективність

1. Оцінка ризиків Компанії

Компанією розроблено і впроваджено процес оцінки ризиків для встановлення цілей якості, ідентифікації та оцінювання ризиків якості, а також розробки та реалізації дій у відповідь на ризики якості. Цей процес є постійним і повторюваним, що допомагає запобігти недолікам в системі управління якістю.

2. Управління та керівництво

Генеральний директор разом з іншим керівництвом Компанії створює середовище, яке підтримує систему управління якістю, демонструє відданість якості власним прикладом, створює відповідну культуру всередині компанії, щороку ставить цілі в області якості та контролює їх досягнення.

Такий підхід в свою чергу зміцнює:

- роль компанії в служінні суспільним інтересам шляхом послідовного виконання якісних завдань;
- важливість професійної етики та цінностей;
- відповідальність всього персоналу за якість, що відноситься до виконання завдань або діяльності в рамках системи управління якістю, і за його очікувану поведінку;
- важливість якості в стратегічних рішеннях і діях Компанії, включаючи фінансові та операційні пріоритети компанії.

8. Система внутрішнього контролю якості аудиторських послуг та твердження органу управління про її ефективність

3. Відповідні етичні вимоги

Всі партнери та співробітники Компанії зобов'язані дотримуватися основоположних принципів професійної етики, відповідно до вимог Закону України "Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність", Міжнародного кодексу етики професійних бухгалтерів (виданих Міжнародною федерацією бухгалтерів), МСУЯ1, Міжнародних стандартів з аудиту (МСА, у чинній редакції) та внутрішніх правил компанії. Основоположними принципами є чесність, об'єктивність, професійна компетентність та належна ретельність, конфіденційність та професійна поведінка.

Співробітники компанії проходять навчання аби залишатися пильними до факторів, які можуть призвести до порушень етичних вимог не лише при виконанні завдань з аудиту, але і у своїй професійній діяльності та повсякденному житті.

4. Ресурси (людські, технологічні та інтелектуальні)

Партнери та керівники компанії визначають ресурси, необхідні для її функціонування і розвитку, для належного і своєчасного забезпечення функціонування і розвитку всіх компонентів системи управління якістю.

8. Система внутрішнього контролю якості аудиторських послуг та твердження органу управління про її ефективність

Персонал володіє достатньою компетенцією і можливостями для якісного виконання завдань, включаючи володіння знаннями або досвідом у завданнях та/або виконання дій / несення відповідальності, пов'язаної з функціонуванням системи управління якістю.

В Компанії впроваджені системи, направлені на ефективний найм, розвиток та утримання персоналу. Особливу увагу приділяється розвитку корпоративної культури. Компанія пишається духом командного співробітництва, який склався в колективі. Керівництво прагне підтримувати також неформальне спілкування співробітників і створювати дружню атмосферу в колективі.

Технологічні ресурси представлені комп'ютерною (офісною) технікою, мережевим обладнанням та ІТ-додатками, які є частиною внутрішнього ІТ-середовища. Компанія в процесі надання послуг з аудиту використовує CaseWare Working Papers, що оновлюється на постійній основі.

Інтелектуальні ресурси компанії представлені інформацією, яка використовується для забезпечення якості та послідовності у виконанні завдань а також функціонування самої системи управління якістю.

5. Прийняття завдань та продовження відносин з клієнтами

Згідно внутрішніх процедур компанії прийняття завдання, продовження співпраці з клієнтом та виконання конкретних завдань, відбувається тоді, коли компанія:

- розглянула питання чесності клієнта та не має інформації, яка б вела до висновку про нечесність клієнта;
- достатньо компетентна для виконання завдання та має можливість, час та ресурси для цього;
- може дотримуватися вимог етики.

8. Система внутрішнього контролю якості аудиторських послуг та твердження органу управління про її ефективність

6. Виконання завдання

Система управління якістю під час виконання компанією професійного завдання спрямована на забезпечення відповідності дій залученого до роботи персоналу вимогам професійних стандартів, внутрішнім процедурам компанії про порядок виконання завдань, законодавчим вимогам та на формування підсумкової документації, що містить об'єктивну та правдиву інформацію з предмету завдання.

7. Інформація та комунікація

Інформаційна система компанії направлена на ідентифікацію, збір, обробку, підтримку актуальної інформації, а також захист інформаційних даних від несанкціонованого доступу або зникнення. Культура компанії посилює відповідальність персоналу за обмін інформацією, проводяться регулярні навчання, виділений персонал, відповідальний за актуалізацію, збір, захист інформації.

8. Моніторинг та виправлення

З метою отримання обґрунтованої впевненості, що політика та процедури щодо системи управління якістю відповідні, адекватні, працюють ефективно й дотримуються на практиці, здійснюється моніторинг відповідності, який включає:

- постійний перегляд та оцінку системи управління якістю;
- періодичну перевірку окремих завершених завдань;
- внутрішні аудити процесів.

Метою процесу моніторингу і виправлення є проактивне і постійне поліпшення якості виконання завдань та системи управління якістю.

9. Інформація про дату останньої зовнішньої перевірки системи контролю якості

В липні 2022 року ТОВ «Емерджекс Аутсорсінг» пройшла перевірку з контролю якості аудиторських послуг з обов'язковими до виконання рекомендаціями. Наказ ДУ ОСНАД від 28 липня 2022 року № 28-кя "Про проходження перевірки з контролю якості".

В серпні 2023 року ТОВ «Емерджекс Аутсорсінг» було визнано таким, що виконав обов'язкові до виконання рекомендації. Наказ ДУ ОСНАД від 29 серпня 2023 року № 35-кя "Про результати відстеження виконання обов'язкових до виконання рекомендацій".

Крім того, для проведення аудитів в комерційному секторі, в березні 2016 року EBS було надано статус «Регулярне схвалення" для проведення перевірок програм, що фінансуються USAID, відповідно до необхідних вимог OIG і з того часу компанія вже набула значний досвід в області аудиту НГО.

10. Підприємства, що становлять суспільний інтерес

Перелік підприємств, що становлять суспільний інтерес, яким надавалися послуги з обов'язкового аудиту в попередньому фінансовому році

- Альянс Маркет (ЄДРПОУ 38316777),
- АСБІС-УКРАЇНА (ЄДРПОУ 25274129),
- Кімберлі-Кларк Україна (ЄДРПОУ 21701474),
- МакДональдз Юкрейн Лтд (ЄДРПОУ 23744453),
- МЕТРО КЕШ ЕНД КЕРІ УКРАЇНА (ЄДРПОУ 32049199),
- Серв'є Україна (ЄДРПОУ – 33643340).

11. Незалежність

У компанії діють внутрішні політики та процедури, направлені на визначення й оцінювання обставин, що можуть становити загрози незалежності, а також розроблені механізми дій, які дають змогу усунути ці загрози або зменшити їх вплив до прийнятного рівня за допомогою застережних заходів. Кожен співробітник щорічно проходить курс за даними політиками та тестування.

Група компаній EBS проводить відповідні процедури, які надають їй впевненість у тому, що сама компанія та її персонал, дотримуються незалежності при наданні аудиторських послуг, що вимагається міжнародними стандартами аудиту.

У Принципах компанії зазначено, що професійна етика має основоположне значення для нашого бізнесу.

Затвердження відповідальних осіб у роботі над кожним новим проєктом з аудиту, в залежності від характеру завдання, проходить з дотриманням вимог Міжнародного кодексу етики професійних бухгалтерів, що прийнятий Радою з міжнародних стандартів етики для бухгалтерів (IESBA), та статті 10 пункт 4 Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність». При цьому обов'язковою є наступна процедура:

- кандидати письмово надають інформацію щодо обставин та відносин, які можуть вплинути на їх незалежність при виконанні завдання;
- інформація перевіряється відповідальними посадовими особами та вноситься в базу;
- рішення приймається об'єктивно, керуючись виключно наданою інформацією

11. Незалежність

Для дотримання етичних принципів та незалежності, впроваджено застережні заходи, які поширюються на всю Групу Компаній EBS

1. Інформування персоналу про клієнтів, з якими слід дотримуватись політики незалежності;
2. Запобігання залежності від доходів, що одержуються від одного клієнта, зокрема: здійснювати моніторинг виручки за аудиторські послуги від підприємств суспільного інтересу, що перевищує 15% загальної суми чистого доходу від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності; здійснювати моніторинг виручки за послуги надані підприємству, що становить суспільний інтерес, його материнській компанії та/або дочірнім підприємствам, які не пов'язані з обов'язковим аудитом фінансової звітності, крім заборонених неаудиторських послуг, які встановлені у частині четвертій статті 6 ЗУ «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність», які перевищують 70% середньої суми винагороди Компанії за послуги з обов'язкового аудиту фінансової звітності (консолідованої фінансової звітності) від такого підприємства, що становить суспільний інтерес, його материнській компанії та/або дочірнім підприємствам.
3. Запобігання залежності винагороди за надання послуг з аудиту фінансової звітності юридичній особі від надання цій самій юридичній особі неаудиторських послуг, а також договірних відносин або домовленостей, не пов'язаних з наданням послуг з аудиту фінансової звітності;
4. Використання різних керівників груп при наданні одному клієнтові супутніх послуг та аудиторських послуг з надання впевненості, а також заборона виконання завдань з надання впевненості, якщо клієнту системно надаються консультаційні послуги;

11. Незалежність

5. Заборона включення до завдань з обов'язкового аудиту фінансової звітності послуги з надання впевненості щодо майбутньої дієздатності юридичної особи, фінансова звітність якої перевіряється, а також ефективності та результативності діяльності її органів управління або посадових осіб із провадження господарської діяльності на сьогодні або у майбутньому.
6. Дотримуватись обмежень щодо надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний інтерес, передбачених статтею 27 ЗУ Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність;
7. Не здійснювати і заборонити персоналу Компанії:
 - брати участь в процесі прийняття рішень клієнтом з надання впевненості будь-яких рішень (за винятком надання консультативних послуг);
 - надавати висновки щодо оцінки будь-яких результатів, в отриманні яких брала участь Компанія або її співробітники;
 - впливати на результати завдання особам, які не є членами групи із завдання;
 - отримувати грошові та негрошові подарунки та преференції від клієнтів з надання впевненості або її пов'язаної особи, якому надаються аудиторські послуги, крім випадків та в розмірі, дозволених законодавством та внутрішніми процедурами;
 - виконувати завдання з надання впевненості, за які винагорода є умовною, тобто залежною від виду висловленої думки;
 - вступати із суб'єктом господарювання, якому надаються аудиторські послуги або з його керівниками або власниками, що володіють більш ніж 20% корпоративних прав, в угоду про купівлю-продаж корпоративних прав, заснування товариств тощо;

11. Незалежність

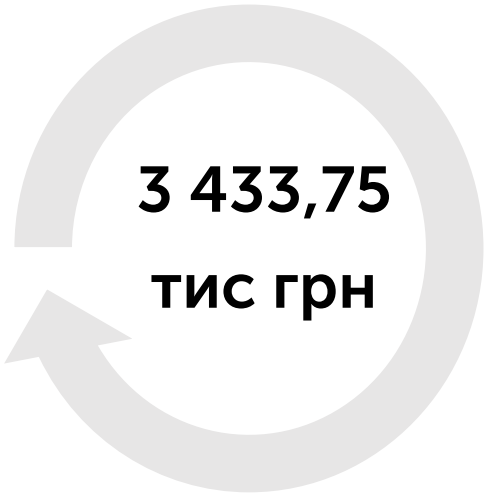
8. Проведення моніторингу постійного дотримання етичних принципів та професійних стандартів.
9. Керівникам груп із завдання (в межах своїх обов'язків) постійно вести нагляд та контролювати виконання всіх заходів, що здійснюються з метою дотримання фундаментальних принципів та незалежності.
10. Обов'язкова ротація керівників груп по виконанню завдань з надання впевненості.
11. При виконанні співробітниками Компанії завдань виконувати передбачені внутрішніми положеннями та стандартами процедури. За результатами таких процедур оформлювати робочі документи аудитора щодо проведених обстежень та виявлених всіх суттєвих загроз незалежності, а також вжитих запобіжних заходів для зменшення таких загроз. У разі реорганізації юридичної особи протягом звітного періоду, за який складено фінансову звітність, що підлягає аудиту, аудитор та компанія оцінюють вплив цієї операції на їх незалежність з ціллю переконатися у можливості проведення аудиту після дати реорганізації. У разі виявлення загроз незалежності протягом трьох місяців вживають заходів з метою їх усунення або приймають рішення відмовитися від надання послуг з аудиту фінансової звітності.
12. Отримання підтвердження незалежності іншої компанії, що виконує частину завдання з надання впевненості, у тих випадках, коли компанія виступає головним аудитором, а також незалежного консультанта, з яким укладена угода про надання послуг щодо професійного консультування з огляду контролю якості виконання окремих завдань або моніторинг системи управління якістю аудиторських послуг.
13. Застосування заходів дисциплінарного стягнення, що передбачені чинним законодавством, за порушення вимог внутрішніх положень та стандартів.

12. Політика щодо обов'язкової ротації персоналу

З метою зниження загрози незалежності та на вимогу ЗУ «Про аудит фінансової звітності та аудиторської діяльності» в компанії запроваджена політика обов'язкової ротації ключових партнерів з аудиту та аудиторів, залучених до виконання послуг з аудиту фінансової звітності.

Ротація	Термін можливості брати участь у виконанні завдання з аудиту, роки	Термін заборони брати участь у виконанні завдання з аудиту, роки
Ключових партнерів з аудиту, відповідальних за проведення обов'язкового аудиту фінансової звітності підприємств, які що становлять суспільний інтерес	7	3
Ключових партнерів з аудиту, відповідальних за проведення обов'язкового/необов'язкового аудиту фінансової звітності інших підприємств	7	1
Для відповідальних осіб за внутрішній контроль якості аудиту фінансової звітності підприємств	7	3

13. Інформація про доходи



3 433,75
тис грн

Доходи від надання послуг з
обов'язкового аудиту фінансової
звітності підприємствам, що
становлять суспільний інтерес



4 510,52
тис грн

Доходи від надання послуг з
обов'язкового аудиту фінансової
звітності іншим підприємствам крім
тих, що становлять суспільний інтерес



432,79
тис грн

Доходи від надання неаудиторських
послуг підприємствам, що становлять
суспільний інтерес

13. Інформація про доходи



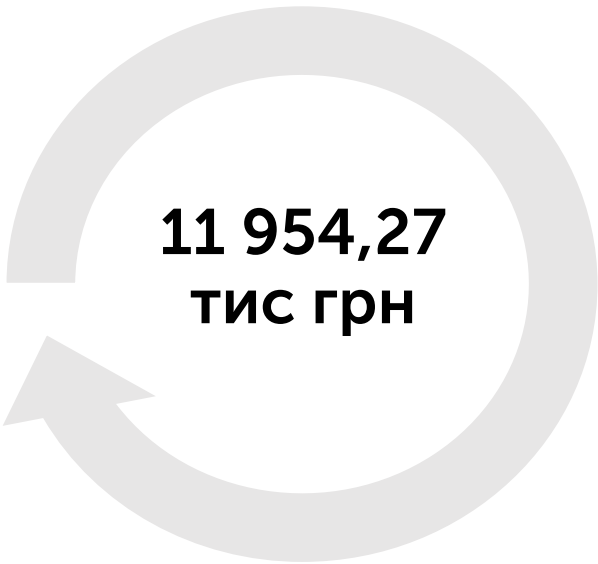
**246 390,62
тис грн**

Доходи від неаудиторських послуг крім підприємств, що становлять суспільний інтерес



**0
грн**

Супутні послуги



**11 954,27
тис грн**

Доходи від надання послуг з ініціативних завдань з надання впевненості

14. Принципи оплати праці ключових партнерів

Партнери компанії проходять щорічну оцінку діяльності партнера практики за методом 360 градусів, коли інші партнери, керівники та співробітники компанії оцінюють ступінь відповідності даного партнера займаній посаді.

Оцінюються цінності, компетенції, рівень технічних навичок, професійна кваліфікація, дотримання професійних стандартів, правил поведінки та політик компанії, відповідність критеріям та внесок в розвиток якості наданих послуг, мотивація та управління персоналом, розвиток бренду.

Якість наданих послуг - ключовий елемент ефективного та успішного розвитку бренду та компанії в цілому. Тому оцінка партнера щодо внеску в удосконалення якості послуг є одним з основних показників діяльності за рік.

На основі зведеного звіту з оцінки діяльності, Генеральний директор компанії проводить зустріч з оцінюваним партнером, на якій обговорюються результати року та зони для покращення та вдосконалення. У випадку виявлення недотримання політик чи стандартів якості, партнеру може бути призначене додаткове навчання або додатковий нагляд з кураторством. Системне недотримання або серйозне порушення може призвести до перепризначення або звільнення партнера.

Результати оцінки діяльності партнера також впливають на суму компенсації, яка встановлюється Генеральним директором та не суперечить принципам справедливості, об'єктивності, неупередженості та відповідності результатам діяльності практики. На суму компенсації також впливає обсяг виконуваних обов'язків та старшинство кожного партнера.



info@ebskiev.com

www.ebskiev.com

Гаряча лінія [0800505207](tel:0800505207)

тел: +38 044 249 79 05

м. Київ, вул. Університетська,
13-а, 03110 Україна