



ЗВІТ ПРО ПРОЗОРИСТЬ 2025



Звернення керуючого партнера

Шановні партнери,

Ми раді представити Звіт про прозорість Товариства з обмеженою відповідальністю «Емерджекс Аутсорсінг» за 2025 рік, який містить інформацію щодо ключових аспектів діяльності компанії, підходів до виконання проектів, стандартів управління якістю, ресурсів та принципів, які допомагають нам задовольнити очікування наших клієнтів та вносити свій вклад в їх розвиток.

Ми наполегливо прагнемо до сталого розвитку та інвестуємо у налагодження найвищих стандартів якості для забезпечення комфортних умов співпраці, побудови довгострокового партнерства та успіху наших клієнтів.

З повагою,
Олена Вольська
Генеральний директор
Товариства з обмеженою відповідальністю
«Емерджекс Аутсорсінг»
15.04.2026




ЗМІСТ

1)	<u>Про компанію. Опис організаційно-правової структури та структури власності аудиторської фірми.</u>	4
2)	<u>Місія</u>	5
3)	<u>Integra International</u>	6
4)	<u>Інформація про пов'язаних осіб суб'єкта аудиторської діяльності</u>	7
5)	<u>Корпоративна структура</u>	8
6)	<u>Команда</u>	9
7)	<u>Інформація про безперервне навчання аудиторів</u>	10
8)	<u>Система управління якістю аудиторських послуг та твердження органу управління про її ефективність</u>	14
9)	<u>Інформація про дату останньої зовнішньої перевірки системи контролю якості</u>	19
10)	<u>Підприємства, що становлять суспільний інтерес</u>	20
11)	<u>Незалежність</u>	21
12)	<u>Політика щодо обов'язкової ротації персоналу</u>	23
13)	<u>Інформація про доходи</u>	24
14)	<u>Принципи оплати праці ключових партнерів</u>	26

ПРО КОМПАНІЮ

Опис організаційно-правової структури та структури власності аудиторської фірми

 Компанія EBS (Товариство з обмеженою відповідальністю «Емерджекс Аутсорсінг») – провідна консалтингова компанія, яка працює в Україні з 1998 року і була створена як єдиний консультаційний центр, призначений для підтримки виходу нових гравців на ринок, сприяння в розвитку, вирішенні повсякденних завдань українських компаній та міжнародних інвесторів.

Учасники ТОВ «Емерджекс Аутсорсінг» (код ЄДРПОУ 32525549):

- Вольська Олена (65,1%)
- Саргунс Наталія Миколаївна (22,9%)
- Левшун Олена Володимирівна (10%)
- Вознюк Євгенія Миколаївна (2%)

Генеральний директор – Вольська Олена
Директор – Левшун Олена Володимирівна

Інформація щодо складу та діяльності Компанії EBS викладена на офіційному сайті – www.ebskyiv.com

МІСІЯ

- ✓ Ми працюємо для того, щоб допомагати компаніям в Україні досягти визначних результатів
- ✓ Ми робимо значний внесок в успіх кожної окремої компанії з метою сприяння економічному зростанню в Україні



РАЗОМ З НАШИМИ КЛІЄНТАМИ МИ БУДУЄМО
МОДЕЛІ УСПІШНОГО БІЗНЕСУ

- ✓ Ми приймаємо виклики, спрямовані на розвиток
- ✓ Ми розкриваємо потенціал, вселяємо надію та відкриваємо нові можливості



МИ ЛЮБИМО ТЕ, ЩО МИ РОБИМО

INTEGRA INTERNATIONAL

Компанія EBS є членом асоціації **Integra International** з 2018 року і користується всіма перевагами членства, а саме: можливістю доступу до глобального досвіду, експертизи партнерських компаній та підтримки в рамках міжнародних проєктів.

Integra International — це інтерактивна глобальна асоціація незалежних бухгалтерських, юридичних та бізнес-консультаційних фірм, які об'єднують зусилля задля обміну знаннями та надання високоякісних професійних послуг клієнтам по всьому світу. Заснована у 1994 році, асоціація налічує понад 100 фірм-членів у багатьох країнах світу, що дозволяє ефективно обслуговувати клієнтів із міжнародними запитами.

Основна мета Integra International — сприяти співпраці між цими фірмами для обміну досвідом, підтримки глобальних клієнтів та забезпечення високого рівня якості послуг.

Кожна фірма-член зберігає свою назву та повну незалежність, водночас маючи доступ до колективного досвіду та ресурсів мережі. Це забезпечує можливість надання широкого спектра професійних послуг, включаючи:

- ✓ бухгалтерський облік
- ✓ аудит
- ✓ оподаткування
- ✓ юридичні консультації
- ✓ корпоративні фінанси
- ✓ управлінське консультування

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОВ'ЯЗАНИХ ОСІБ СУБ'ЄКТА АУДИТОРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

- Товариство з обмеженою відповідальністю "МІК проекти" (ЄДРПОУ: 35265814);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕМЕРДЖЕКС БІЗНЕС СОЛЮШНЗ" (ЄДРПОУ: 31516470);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕМЕРДЖЕКС ПЕЙРОЛ СОЛЮШНЗ" (ЄДРПОУ: 37354916);
- Приватне підприємство "ЕЙМС ІНТЕРНЕТШНЛ УКРАЇНА" (ЄДРПОУ: 32348316);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕМЕРДЖЕКС КОНСАЛТИНГ" (ЄДРПОУ: 33227007);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕБС Адвантедж" (ЄДРПОУ: 36538593);
- «Емерджекс Бізнес Солюшнз Лімітед» (Республіка Кіпр);
- Товариство з обмеженою відповідальністю "РЕАРДЕН ГРУП" (ЄДРПОУ 39280857);
- Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕБС ЛЬВІВ» (ЄДРПОУ 42430176).
- Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕМЕРДЖЕКС ТЕКНІКАЛ СОЛЮШНЗ» (ЄДРПОУ 45215309).
- Приватне Підприємство «АТ консалтинг» (ЄДРПОУ 36500470)



Всі вказані вище особи діють під спільним брендом EBS.

КОРПОРАТИВНА СТРУКТУРА



КОМАНДА

153 особи

Середня кількість працівників за 2025 рік

Стаж роботи в компанії:

- 0-4 років – 102 осіб;
- 4-6 років – 11 осіб;
- 6-18 років – 36 осіб;
- Більше 18 років – 4 особи.

49 осіб

Спеціалісти вищої категорії (в тому числі керівники)



ІНФОРМАЦІЯ ПРО БЕЗПЕРЕРВНЕ НАВЧАННЯ АУДИТОРІВ

Зростання компетентності персоналу значною мірою залежить від безперервного розвитку.

Саме тому Компанія робить наголос на необхідності продовження під час роботи в Компанії освіти персоналу всіх рівнів, інвестує в професійний розвиток команди, надає потрібні для навчання ресурси та допомогу, що дає змогу персоналу розвивати й підтримувати на належному рівні необхідні знання та компетентність.

Протягом усього періоду роботи в Компанії більш досвідчені працівники передають свої знання та вміння менш досвідченим працівникам.

Всі працівники – сертифіковані аудиторів, проходять безперервне професійне навчання, передбачене вимогами законодавства до аудиторів, включених до Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності.



ІНФОРМАЦІЯ ПРО БЕЗПЕРЕРВНЕ НАВЧАННЯ АУДИТОРІВ

З метою підтримання на належному рівні необхідних знань та компетентності Компанія:

- доводить до відома персоналу інформацію та законодавчі вимоги з конкретних питань, а саме податкового законодавства, бухгалтерського обліку та аудиту (щодня Аудитори отримують на e-mail поточні зміни законодавства).
- двічі на місяць відбуваються внутрішні семінари для аудиторів та бухгалтерів. На яких внутрішній аудитор висвітлює останні зміни в законодавстві, консультації податківців, розглядаються кейси з податкового та бухгалтерського обліку, проводяться відео презентації з тематичних питань тощо.
- надає персоналу інформацію про поточні зміни в професійних стандартах шляхом забезпечення спеціальною літературою з нововведеннями та матеріалами, які становлять загальний інтерес.
- організовує власні внутрішньо фірмові навчальні семінари та розробляє для них методичні матеріали, здійснює підбір і підготовку викладачів.
- проводить моніторинг програм постійного професійного навчання аудиторів з метою встановлення їх відповідності законодавчим вимогам та вимогам Компанії.
- направляє своїх співробітників на зовнішні семінари та тренінги по професійній тематиці та заходи від партнерів Компанії –European Business Business Association, American Chamber of Commerce Ukraine, Integra Integra International.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО БЕЗПЕРЕРВНЕ НАВЧАННЯ АУДИТОРІВ

- зацікавлює персонал у проходженні програм професійного навчання, діяльності у професійних організаціях, підготовці публікацій у спеціалізованих виданнях.
- формує бібліотеки нормативної та довідникової літератури і забезпечує доступ працівників до неї та до інформаційних баз та Інтернету.
- назначає відповідальних осіб (керівники аудиторських груп) чи наймає кваліфікованого зовнішнього фахівця для консультування.
- застосовує формалізовані методи оцінки роботи персоналу: відгуки клієнтів; якість висловлення суті питань у підсумкових документах по роботі з клієнтами; якість оформлення робочих документів та розгляду питань програм перевірки, тощо).

Компанія заохочує свій персонал до участі в:

- постійних зовнішніх програмах професійного навчання, включаючи курси самостійного навчання (CAP, CIPA, DipIFR, ACCA);
- підготовці публікацій для Дайджестів компанії.
- вивченні змісту тих публікацій в засобах масової інформації, які відповідають специфіці роботи клієнтів, по яким аудитор є керівником аудиторської групи.
- постійному самонавчанні шляхом вивчення спеціальної літератури та періодичних видань, що закупаються компанією.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО БЕЗПЕРЕРВНЕ НАВЧАННЯ АУДИТОРІВ

СТАНОМ НА 31.12.2025

8 працівників

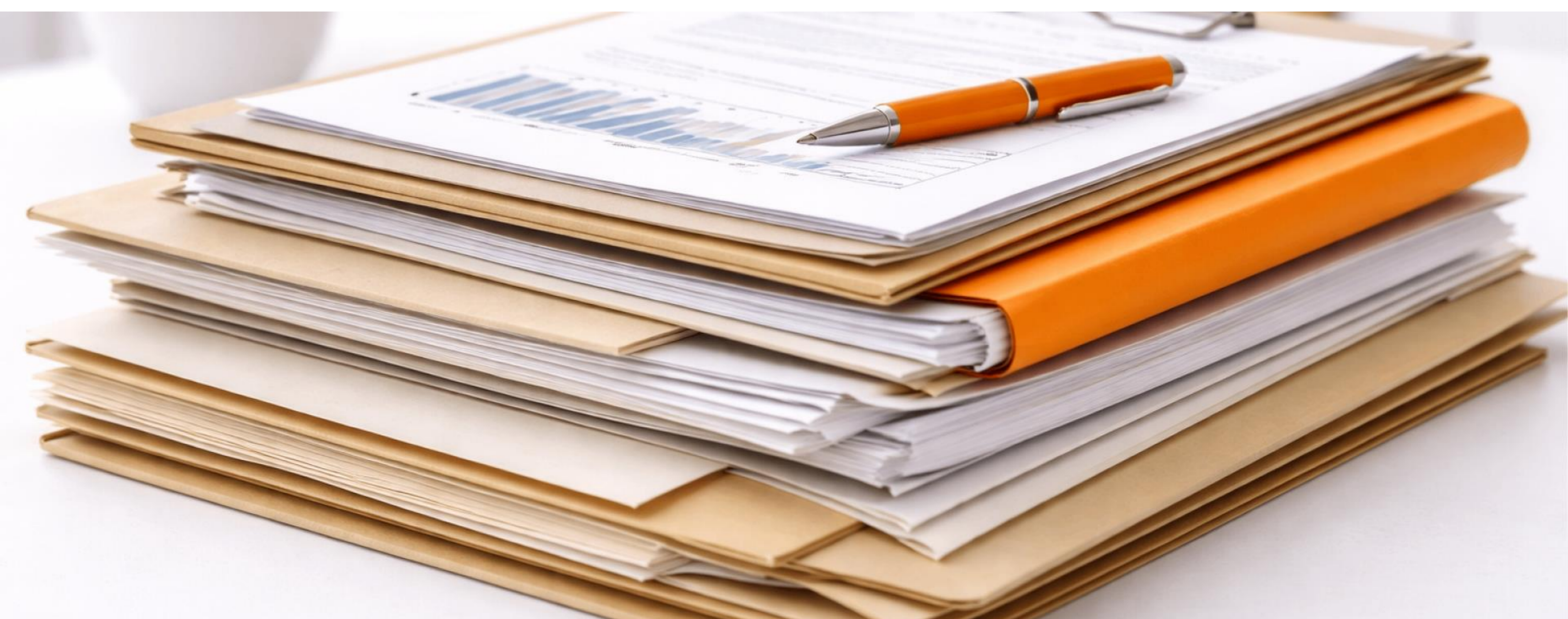
включені до Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності.

6 працівників

мають Диплом з Міжнародної Фінансової Звітності Звітності (DipIFR).

5 працівників

мають сертифікат ACCA



СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ АУДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ ТА ТВЕРДЖЕННЯ ОРГАНУ УПРАВЛІННЯ ПРО ЇЇ ЕФЕКТИВНІСТЬ

Компанія впровадила та підтримує систему управління якістю аудиторських послуг, спрямовану на забезпечення належної організації процесів надання професійних послуг та відповідності діяльності Компанії вимогам законодавства, міжнародних стандартів аудиту, Міжнародних стандартів управління якістю, Кодексу етики професійних бухгалтерів та внутрішніх політик і процедур Компанії.

Система управління якістю включає взаємопов'язані компоненти, що забезпечують планування, виконання, контроль та моніторинг професійних завдань, а також сприяють дотриманню встановлених професійних стандартів і внутрішніх процедур.



СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ АУДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ ТА ТВЕРДЖЕННЯ ОРГАНУ УПРАВЛІННЯ ПРО ЇЇ ЕФЕКТИВНІСТЬ

Зокрема, система управління якістю охоплює такі основні елементи:

1. Процес оцінки ризиків Компанії

Компанія встановлює цілі якості, ідентифікує та оцінює ризики якості, що можуть впливати на виконання професійних завдань, а також розробляє та впроваджує відповіді на такі ризики шляхом запровадження відповідних політик і процедур. Такий підхід спрямований на забезпечення належного функціонування системи управління якістю.

2. Управління та керівництво

Керівництво Компанії несе загальну відповідальність за функціонування системи управління якістю. Генеральний директор забезпечує впровадження та підтримку внутрішніх політик і процедур, спрямованих на забезпечення належної якості аудиторських послуг, а також формування культури якості в Компанії.

3. Відповідні етичні вимоги

Компанія дотримується вимог професійної етики, незалежності, об'єктивності та конфіденційності відповідно до законодавства та Кодексу етики професійних бухгалтерів. Працівники Компанії ознайомлюються з відповідними політиками та процедурами та зобов'язані дотримуватися встановлених вимог при виконанні професійних завдань.

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ АУДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ ТА ТВЕРДЖЕННЯ ОРГАНУ УПРАВЛІННЯ ПРО ЇЇ ЕФЕКТИВНІСТЬ

4. Прийняття і продовження відносин з клієнтами і виконання завдань

Компанія застосовує встановлені процедури прийняття нових клієнтів та продовження співпраці з існуючими клієнтами з метою виконання завдань лише за умови наявності необхідних ресурсів, компетентності, компетентності, а також можливості дотримання вимог незалежності і професійних стандартів.

5. Виконання завдання

Виконання професійних завдань у Компанії здійснюється відповідно до міжнародних стандартів аудиту, вимог законодавства, внутрішніх методологічних матеріалів та процедур Компанії. Система управління якістю під час виконання завдань спрямована на забезпечення відповідності дій залученого персоналу професійним стандартам і внутрішнім політикам Компанії, а також на формування підсумкової документації, що містить об'єктивну та достовірну інформацію щодо предмета завдання. Для забезпечення належної якості виконання завдань застосовуються внутрішні процедури керівництва, нагляду, консультування та перегляду результатів роботи.

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ АУДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ ТА ТВЕРДЖЕННЯ ОРГАНУ УПРАВЛІННЯ ПРО ЇЇ ЕФЕКТИВНІСТЬ

6. Ресурси

Компанія забезпечує наявність належних та достатніх людських, інтелектуальних та технологічних ресурсів, необхідних для виконання професійних завдань. Працівники залучаються до системи безперервного професійного розвитку, проходять внутрішнє та зовнішнє навчання та мають доступ до професійної інформації, нормативних документів і внутрішніх баз знань.

7. Інформація та комунікація

Компанія забезпечує належний обмін інформацією між працівниками та керівництвом, а також доступ персоналу до внутрішніх політик, процедур і методологічних матеріалів. Ознайомлення з такими документами здійснюється через внутрішні інформаційні ресурси з відповідним підтвердженням.

8. Моніторинг і виправлення

Компанія здійснює постійний моніторинг функціонування системи управління якістю, включаючи аналіз результатів виконання завдань, оцінку діяльності персоналу та визначення сфер, що потребують вдосконалення. Моніторинг включає оцінку ефективності системи управління якістю в цілому. За результатами такого моніторингу вживаються заходи щодо усунення виявлених недоліків та вдосконалення внутрішніх процедур.

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ АУДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ ТА ТВЕРДЖЕННЯ ОРГАНУ УПРАВЛІННЯ ПРО ЇЇ ЕФЕКТИВНІСТЬ

Твердження керівництва про ефективність системи управління якістю

Керівництво Компанії несе відповідальність за впровадження та підтримку системи управління якістю аудиторських послуг, спрямованої на забезпечення належної якості виконання професійних завдань та дотримання вимог законодавства, міжнародних стандартів аудиту і внутрішніх політик Компанії.

Функціонування системи управління якістю підлягає регулярному моніторингу та контролю, у тому числі в межах зовнішніх перевірок, що проводяться Органом суспільного нагляду за аудиторською діяльністю.

З урахуванням функціонування встановлених політик і процедур, а також результатів зовнішніх перевірок, керівництво Компанії дійшло висновку, що система управління якістю є належно розробленою та впровадженою і забезпечує обґрунтовану впевненість у тому, що аудиторські послуги надаються відповідно до вимог законодавства, міжнародних стандартів аудиту та внутрішніх політик і процедур Компанії.



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДАТУ ОСТАННЬОЇ ЗОВНІШНЬОЇ ПЕРЕВІРКИ СИСТЕМИ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ

У лютому 2026 року ТОВ «Емерджекс Аутсорсінг» пройшло перевірку з контролю якості аудиторських послуг. Наказ ДУ ОСНАД від 20 лютого 2026 року № 8-кя “Про проходження перевірки з контролю якості аудиторських послуг”.

У 2016 році компанія отримала статус Regular Approval для проведення перевірок програм, що фінансуються USAID, відповідно до вимог Office of Inspector General (OIG), та має досвід проведення аудитів проєктів міжнародної технічної допомоги.



ПІДПРИЄМСТВА, ЩО СТАНОВЛЯТЬ СУСПІЛЬНИЙ ІНТЕРЕС

Перелік підприємств, що становлять суспільний інтерес, яким надавалися послуги з обов'язкового аудиту в попередньому фінансовому році:

- Альянс Маркет (ЄДРПОУ 38316777)
- Асбіс-Україна (ЄДРПОУ 25274129)
- Даліс Аутомотів Груп (ЄДРПОУ 41160309)
- Кімберлі-Кларк Україна (ЄДРПОУ 21701474)
- МЕТРО КЕШ ЕНД КЕРІ УКРАЇНА (ЄДРПОУ 32049199)
- Серв'є Україна (ЄДРПОУ – 33643340)



НЕЗАЛЕЖНІСТЬ

Компанія приділяє особливу увагу забезпеченню незалежності при наданні аудиторських послуг. Політика незалежності Компанії ґрунтується на вимогах Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність», Міжнародного кодексу етики професійних бухгалтерів Ради з міжнародних стандартів етики для бухгалтерів (IESBA), а також внутрішніх політик і процедур системи управління якістю.

З метою забезпечення незалежності Компанія застосовує комплекс процедур, зокрема:

- інформування персоналу щодо вимог незалежності та професійної етики;
- оцінку потенційних загроз незалежності перед прийняттям та під час виконання завдань;
- застосування застережних заходів для усунення або зменшення таких загроз;
- дотримання законодавчих обмежень щодо надання неаудиторських послуг клієнтам з обов'язкового аудиту;
- моніторинг концентрації доходів від окремих клієнтів;
- ротацію ключових партнерів із завдання відповідно до вимог законодавства.

НЕЗАЛЕЖНІСТЬ

Перед прийняттям кожного завдання з аудиту проводиться оцінка незалежності. Кандидати до складу групи із завдання письмово підтверджують відсутність обставин або відносин, які можуть створювати загрози незалежності. Надана інформація перевіряється відповідальними посадовими особами Компанії та документується у відповідних внутрішніх системах.

Керівники груп із завдання здійснюють нагляд за дотриманням принципів професійної етики та незалежності під час виконання аудиторських завдань. Персонал Компанії проходить навчання з питань етики та незалежності і підтверджує свою незалежність відповідно до внутрішніх процедур.

Дотримання вимог незалежності контролюється в межах функціонування системи управління якістю, а у разі виявлення порушень або загроз незалежності вживаються відповідні заходи.




ПОЛІТИКА ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ РОТАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ

З метою зниження загрози незалежності та на вимогу ЗУ «Про аудит фінансової звітності та аудиторської діяльності» в компанії запроваджена політика обов'язкової ротації ключових партнерів з аудиту та аудиторів, залучених до виконання послуг з аудиту фінансової звітності.

Ротація	Термін можливості брати участь у виконанні завдання з аудиту, роки	Термін заборони брати участь у виконанні завдання з аудиту, роки
Ключових партнерів з аудиту, відповідальних за проведення обов'язкового аудиту фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний інтерес	7	5
Ключових партнерів з аудиту, відповідальних за проведення обов'язкового/необов'язкового аудиту фінансової звітності інших підприємств	7	2-3
Інші члени команди із завдання, залучені до виконання процедур з одного аспекту роботи	Не більше 7 поспіль	не менше 2 років
Аудиторська фірма (Компанія) щодо підприємства, що становить суспільний інтерес	10	4

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОХОДИ



**3 539,74
ТИС ГРН**

Доходи від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності підприємствам, що становлять суспільний інтерес

Доходи від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності іншим підприємствам крім тих, що становлять суспільний інтерес



**5 059,29
ТИС ГРН**



**700,97
ТИС ГРН**

Доходи від надання неаудиторських послуг підприємствам, що становлять суспільний інтерес

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОХОДИ



Доходи від неаудиторських послуг крім підприємств, що становлять суспільний інтерес



Супутні послуги



Доходи від надання послуг з ініціативних завдань з надання впевненості



Доходи від надання послуг з інших обов'язкових завдань

ПРИНЦИПИ ОПЛАТИ ПРАЦІ КЛЮЧОВИХ ПАРТНЕРІВ

Партнери компанії проходять щорічну оцінку діяльності партнера практики за методом 360 градусів, коли інші партнери, керівники та співробітники компанії оцінюють ступінь відповідності даного партнера займаній посаді.

Оцінюються цінності, компетенції, рівень технічних навичок, професійна кваліфікація, дотримання професійних стандартів, правил поведінки та політик компанії, відповідність критеріям та внесок в розвиток якості наданих послуг, мотивація та управління персоналом, розвиток бренду.

Якість наданих послуг - ключовий елемент ефективного та успішного розвитку бренду та компанії в цілому. Тому оцінка партнера щодо внеску в удосконалення якості послуг є одним з основних показників діяльності за рік.

На основі зведеного звіту з оцінки діяльності, Генеральний директор компанії проводить зустріч з оцінюваним партнером, на якій обговорюються результати року та зони для покращення та вдосконалення. У випадку виявлення недотримання політик чи стандартів якості, партнеру може бути призначене додаткове навчання або додатковий нагляд з кураторством. Системне недотримання або серйозне порушення може призвести до перепризначення або звільнення партнера.

Результати оцінки діяльності партнера також впливають на суму компенсації, яка встановлюється Генеральним директором та не суперечить принципам справедливості, об'єктивності, неупередженості та відповідності результатам діяльності практики. На суму компенсації також впливає обсяг виконуваних обов'язків та старшинство кожного партнера.



info@ebskyiv.com



www.ebskyiv.com



[+38 044 249 79 05](tel:+380442497905)

[0 800 505 207](tel:+380800505207)



[03110, Київ, Україна,
вул. Університетська 13А](#)