

КОДЕКС ЕТИКИ ТА ДІЛОВОЇ ПОВЕДІНКИ

Кодекс є загальнодоступним і адресований усім, хто зацікавлений у діяльності EBS та її способі ведення бізнесу

Роль Кодексу етики та ділової поведінки EBS

Кодекс встановлює єдині вимоги до поведінки в межах компанії та у взаємодії з клієнтами, партнерами і ринком

“

EBS – провідна консалтингова компанія, яка працює в Україні з 1998 року і була створена як єдиний консультаційний центр, призначений для підтримки виходу нових гравців на ринок, сприяння в розвитку, вирішенні повсякденних завдань українських компаній і міжнародних інвесторів

Ми використовуємо Кодекс як практичний інструмент для прийняття рішень у ситуаціях, де існує ризик варіативного тлумачення або потенційного порушення

Щоб вести свій бізнес доброчесно, законно та відповідально, **ми повинні бути уважними до неоднозначних ситуацій і розсудливо приймати рішення** про те, які дії є неприпустимі

Наша відповідальність

Будь-які відхилення від принципів Кодексу є неприйнятними, і їх ігнорування не допускається

Ми беремо на себе відповідальність

дотримуватись принципів цього Кодексу в щоденній роботі, незалежно від ролі в Компанії чи функції

Ми прагнемо забезпечувати якість

у всьому, що робимо, підтримувати довіру клієнтів і партнерів та діяти відповідно до встановлених стандартів

Ми інтегруємо положення Кодексу

у бізнес-процеси, прийняття рішень і взаємодію в команді

Ми звертаємось за консультацією

у складних ситуаціях і відкрито говоримо про порушення, якщо вони виникають

Ми гарантуємо відсутність негативних наслідків

для тих, хто добросовісно повідомляє про можливі порушення, та усвідомлюємо, що недотримання Кодексу може призвести до дисциплінарних заходів

Ми підтверджуємо

своє розуміння цих принципів і зобов'язуємось їх дотримуватись



Цінності та принципи

Дотримання Кодексу етики кожним членом команди, незалежно від посади, формує професійне середовище, в якому зростають і люди, і результати

Олена Вольська

Керуючий партнер і директор



Кодекс містить керівні принципи для визначення нашої щоденної поведінки в усіх сферах діяльності:

1

Культура взаємної поваги в робочому середовищі

2

Етичні відносини з клієнтами, партнерами та ринком

3

Професійна добросовісність та відповідальність у кожному рішенні

4

Об'єктивність, незалежність і протидія конфлікту інтересів

5

Захист даних, конфіденційної інформації та активів

6

Як ми повідомляємо про порушення та отримуємо підтримку



Взаємодія в команді

EBS формує робоче середовище, у якому професійна взаємодія ґрунтується на повазі, рівному ставленні та відсутності дискримінації

Кожен Працівник пам'ятає, що його поведінка безпосередньо впливає не тільки на його особисту репутацію, а і на репутацію EBS загалом

У робочому середовищі EBS не допускаються будь-які форми домагань, залякування, погроз, цькування, переслідування, агресії, принизливих коментарів або іншої поведінки, що порушує гідність, безпеку чи професійну взаємодію

Ми забезпечуємо рівне ставлення до всіх працівників незалежно від особистих чи соціальних характеристик та забезпечуємо рівні кар'єрні можливості





Комерційний інтерес не може переважати над законністю, доброчесністю, професійною етикою та репутацією EBS

У відносинах з клієнтами та партнерами **заборонено:**

- **маніпулювати чи приховувати** важливу інформацію
- **надавати неправдиву чи оманливу** інформацію
- **перекручувати факти**
- **використовувати службове становище чи конфіденційні дані** у власних інтересах
- **вдаватися до недобросовісної конкуренції**
- **вводити в оману** третіх осіб

Етичні відносини з клієнтами, партнерами та ринком

Ділові партнери EBS також зобов'язані дотримуватися вимог Кодексу. Відповідальний Працівник EBS повинен забезпечити, щоб відповідний діловий партнер був поінформований про Кодекс і прямо погодився його дотримуватися

Професійна доброчесність та відповідальність у кожному рішенні

Стійкість бізнесу залежить від системності дотримання правил

Професійна доброчесність означає, що кожне рішення відповідає закону, внутрішнім політикам і стандартам якості

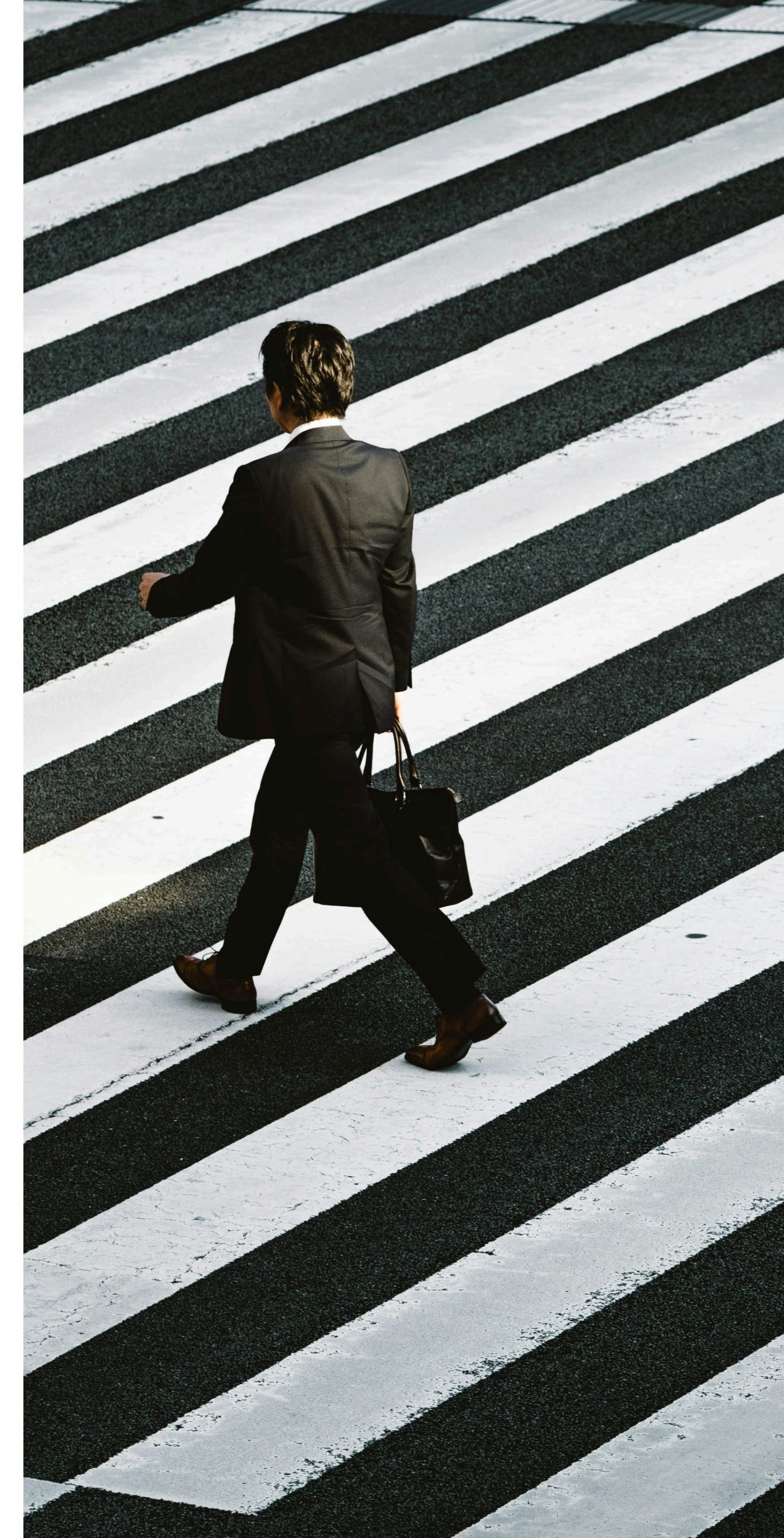
EBS здійснює свою діяльність відповідно до:


- законодавства України
- міжнародних стандартів (Декларація прав людини ООН, МОП, Глобальний договір ООН)
- норм, що регулюють відповідні сфери діяльності
- внутрішніх політик компанії

Ми дотримуємось:

- політики протидії хабарництву та корупції
- політики захисту персональних даних
- екологічної політики
- процедур з охорони праці

Порушення цих принципів підриває довіру до результатів роботи компанії та впливає на рішення клієнтів, інвесторів і регуляторів

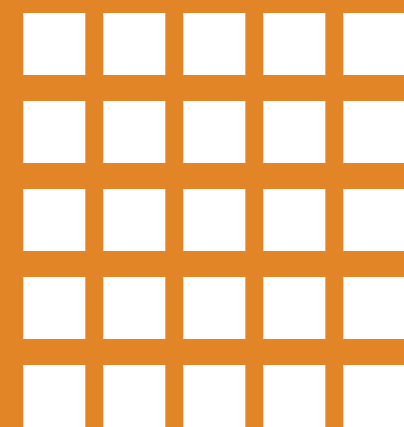




Об'єктивність, незалежність і протидія конфлікту інтересів

Ми приймаємо рішення
без особистого впливу.
**Неупередженість є базою
професійної оцінки**

07



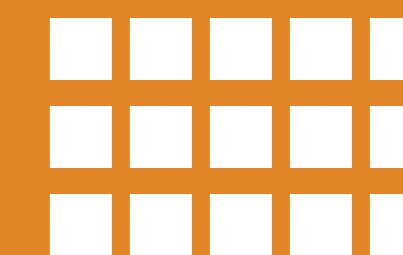
Працівники повинні уникати ситуацій:

- у яких особисті інтереси впливають або можуть вплинути на об'єктивність рішень
- коли виникає конфлікт інтересів між нашими компаніями та/або підрозділами, які займаються різними видами діяльності, але надають послуги одному клієнту або один одному

Про всі потенційні або фактичні конфлікти **необхідно своєчасно повідомляти керівництво**

Заборонено:

- використовувати службове становище або ресурси компанії для особистої вигоди
- отримувати або надавати подарунки, винагороди чи пільги, що можуть вплинути на рішення або створити враження такого впливу



Захист даних, конфіденційної інформації та активів

“ Ми захищаємо інформацію як основу довіри.
Дані - є критичним активом бізнесу

EBS розглядає захист інформації як частину професійної відповідальності

Конфіденційна, персональна, фінансова, технічна або комерційна інформація:

- не може розголошуватись
- не може використовуватись у власних інтересах
- не може передаватись третім особам без дозволу

Захист інформації включає запобігання:

- несанкціонованому доступу
- випадковому розкриттю
- втраті або неправомірному використанню даних

Працівники зобов'язані забезпечувати належний рівень обачності при роботі з:

- документами
- електронними файлами
- пристроями
- обліковими записами

08



Як ми
повідомляємо
про

по **рушен** ня



*та отримуюмо
підтримку*



Ми відкрито говоримо про
ризик та порушення

EBS підтримує культуру відкритості, у якій працівники можуть:

- звертатися за консультацією
- повідомляти про порушення
- ставити питання щодо належної поведінки

1

Раннє виявлення
порушень дозволяє
**зменшити ризики для
компанії**

2

Повідомлення
можуть бути
анонімними

3

Усі звернення
**розглядаються
неупереджено**

4

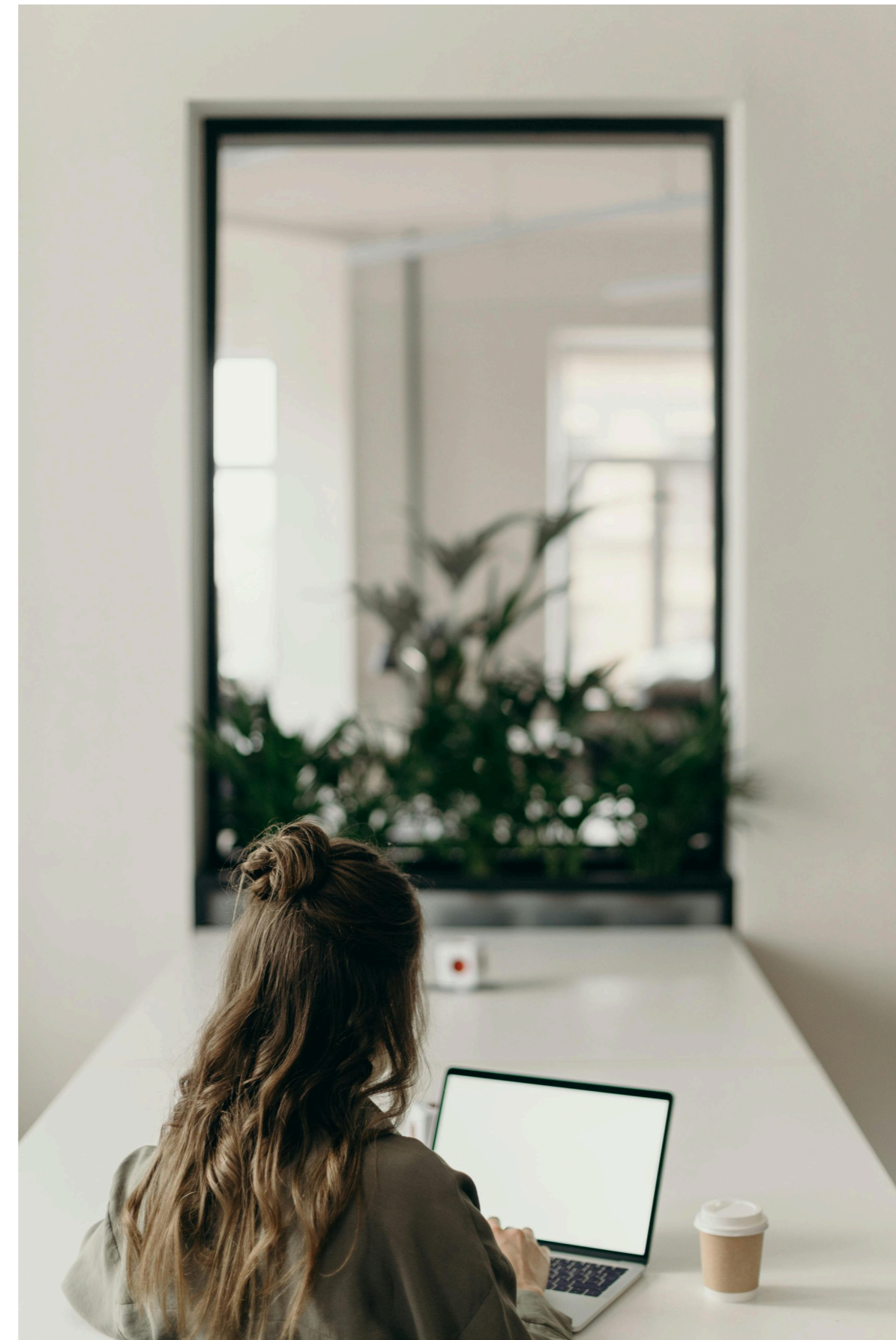
Працівники, які
добросовісно
повідомляють про
порушення, **захищені
від будь-яких форм
переслідування**

5

**Будь-яка помста, тиск
або дискримінація у
відповідь на
повідомлення є
порушенням**

6

За недотримання
Кодексу
застосовуються
**санкції відповідно
до характеру
порушення**



Прийняття рішень у складних ситуаціях

Якщо ситуація неоднозначна, перед прийняттям рішення слід оцінити:

Чи відповідає дія **законодавству**?

Чи відповідає вона цьому **Кодексу**?

Чи не створює вона **ризик** для компанії або клієнта?

Чи готові ви **відкрито пояснити це рішення**?

Якщо відповідь **неочевидна** — необхідно звернутися за консультацією

EBS | Відповідальний бізнес

EBS працює в межах чітких етичних і професійних стандартів

Дотримання Кодексу є частиною операційної моделі

Підхід до щоденних рішень, заснований на Кодексі, є основою довіри клієнтів і партнерів

